

Algemene Voorwaarden

Global TC Group B.V. — Gevestigd te Alkmaar

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GLOBAL TC GROUP B.V., GEVESTIGD TE ALKMAAR, HIERNA TE NOEMEN GLOBAL TC.

Definities & Toepasselijkheid

Artikel 1 Definities

- 1.1 Global TC is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
- 1.2 Wanneer wordt gesproken over opdrachtgever wordt hiermee bedoeld: wederpartij, opdrachtgever, afnemer, deelnemer of extra deelnemer van Global TC.
- 1.3 Elke overeenkomst die tot stand komt wordt in deze algemene voorwaarden overeenkomst van opdracht genoemd.
- 1.4 Onder producten wordt onder andere verstaan lesmateriaal, video's, documenten, etcetera.
- 1.5 Onder diensten worden de te leveren of geleverde diensten, zoals training, coaching, begeleiding en het ontwikkelen van producten, verstaan.

Artikel 2 Toepasselijkheid van voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Global TC en opdrachtgever, voor zover deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn uitgesloten.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.4 Global TC is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 De door Global TC gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Ze zijn geldig gedurende veertien (14) dagen, tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.
- 3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Wanneer de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Global TC daaraan niet gebonden.
- 3.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige aanbiedingen.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst van opdracht komt tot stand, nadat de offerte en overeenkomst door de opdrachtgever is goedgekeurd dan wel ondertekend. Dit kan zowel schriftelijk als digitaal.
- 4.2 De door Global TC opgestelde offerte, overeenkomst of factuur wordt gezien als het document dat de opdracht juist en volledig weergeeft, tenzij de opdrachtgever daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
- 4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Global TC alleen wanneer deze door de opdrachtgever schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd.

Artikel 5 Uitvoering door derden

Opdrachtgever stemt ermee in dat Global TC de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid kan laten uitvoeren door medewerkers en anderen die op enigerlei wijze werkzaam zijn voor of verbonden zijn aan Global TC, of zondig door derden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW.

Artikel 6 Facturatie en betaling

6.1 Voor de uitvoering van een overeenkomst is opdrachtgever het overeengekomen honorarium, eventuele reiskosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Het honorarium wordt berekend aan de hand van het over de betreffende periode geldende tarief van het gekozen programma, dienst of product van Global TC.

6.3 Opdrachtgever is verplicht de door Global TC verzonden facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever direct in verzuim en is een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijk (handels)rente.

6.4 Betaling in termijnen is slechts mogelijk wanneer dit aangegeven wordt door Global TC.

6.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.

Artikel 7 Wijziging overeenkomst

7.1 Wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Global TC en opdrachtgever tijdig en in gezamenlijk overleg de overeenkomst aanpassen.

7.2 Wanneer de opdracht na bevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht die op verzoek van opdrachtgever in een offerte zal worden gecommuniceerd.

7.3 Wanneer partijen overeenkomen dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld wordt, kan het tijdstip van afronding hierdoor worden beïnvloed.

7.4 Indien de wijzigingen financiële consequenties hebben, zal Global TC opdrachtgever hierover vooraf inlichten.

7.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Global TC aangeven in hoeverre de wijzigingen het honorarium te boven gaan.

Artikel 8 Verplichtingen van opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Global TC de juiste en volledige informatie heeft gekregen die nodig is voor de opdracht.

8.2 Opdrachtgever is gebonden aan de bepalingen in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

8.3 Wanneer er een tijdsplanning is voor een programma, moeten de taken/activiteiten binnen deze tijdsplanning worden voltooid.

8.4 Tijdens de training/coaching dient opdrachtgever zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.

Artikel 9 Rechten van Global TC

Global TC is gerechtigd om: a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering; b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies; c. De planning van onderdelen van een programma ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen; d. Te bepalen welke trainer/coach een training of coaching zal geven en eventueel een trainer/coach tussentijds te vervangen.

Artikel 10 Annulering door opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever mag deelname aan een programma of dienst annuleren en de overeenkomst opzeggen. Annulering kan alleen schriftelijk via brief of e-mail en is pas geldig wanneer ontvangst ervan is bevestigd door Global TC.

10.2 Bij annulering of opzegging is Global TC niet gehouden tot restitutie van het betaalde bedrag en is opdrachtgever gehouden de verschuldigde betalingstermijnen te voldoen.

10.3 Slechts in overleg met Global TC kan opdrachtgever een reeds geplande training verplaatsen. Een verplaatste training dient binnen 12 maanden na de aanvankelijk afgesproken datum alsnog te worden afgenomen.

Artikel 11 Annulering door Global TC

Wanneer Global TC verhinderd is, zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte worden gesteld. De afspraak wordt op een ander moment ingehaald. Is inhalen niet mogelijk, restitueert Global TC het factuurbedrag met in mindering gebracht het al reeds geleverde werk.

Artikel 12 Opschorting en beëindiging

12.1 Global TC is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, wanneer opdrachtgever in verzuim is of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt.

12.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is opdrachtgever ten minste 30% van de overeengekomen prijs verschuldigd, terstond en direct opeisbaar.

12.3 Bij een ontbinding strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom.

Artikel 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 De intellectuele eigendomsrechten van de door Global TC ontwikkelde trainingen, programma's, documenten, brochures en overige materialen berusten bij Global TC of haar licentiegever.

13.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Global TC is het niet toegestaan om enig door haar geleverd materiaal te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken.

13.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit de door Global TC geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 Auteursrecht over geschreven teksten

14.1 Global TC draagt bij een levering van teksten het publicatierecht over, uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over een ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst worden gesloten.

14.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar overwegende bezwaren tegen bestaan.

14.3 Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de auteur krijgt, kan Global TC op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden.

14.4 De bepalingen van artikel 14.1 tot en met 14.3 hebben ook betrekking op teksten die Global TC van derden betreft.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 Global TC spant zich naar haar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Het uiteindelijke resultaat is ook afhankelijk van factoren waarop Global TC geen invloed uit kan oefenen.

15.2 Ten aanzien van de levering van producten is de eventuele aansprakelijkheid van Global TC beperkt tot het leveren van een vervangend product dan wel tot terugbetaling van het betaalde bedrag bij ondeugdelijke levering.

15.3 Global TC is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Global TC.

15.4 Global TC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen.

15.5 Global TC is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van opdrachtgever of derden.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten Global TC haar macht die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, storingen in transportmogelijkheden en maatregelen van overheidsinstanties.

16.3 Als Global TC door overmacht haar verplichting niet kan nakomen, is zij gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen dan wel voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten. Opdrachtgever kan Global TC niet tot schadevergoeding aanspreken.

Artikel 17 Geheimhouding vertrouwelijke informatie

17.1 Alle informatie die verkregen zal worden tijdens een programma, dienst of ander product zal in alle vertrouwelijkheid worden bewaard.

17.2 Opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft verkregen.

Artikel 18 Persoonsgegevens

Global TC behandelt persoonsgegevens die zij heeft ontvangen in het kader van de overeenkomst strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

Artikel 19 Toepasselijk recht

19.1 Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Partijen zullen, voordat een beroep wordt gedaan op de rechter, hun uiterste inspanning leveren een geschil in overleg te beslechten.

19.3 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Global TC.